

### GRADO DE AUTONOMÍA DE LA COMUNIDAD – ¿Cómo lo evaluamos?

Resultados	Indicadores	Actividades	Medios de verificación	Responsables	Plazos	Recursos
<b>Resultado 1.1.</b> <b>Las comunidades locales, organizaciones comunitarias, tejido social y la administración pública trabajan de forma conjunta en la fase de <u>diseño y planificación</u> de las actuaciones sobre salud y bienestar.</b>	IR1.1.1. <b>En el primer mes</b> , se han identificado <b>miembros de la comunidad, agentes sociales, tejido asociativo y administraciones públicas</b> para trabajar conjuntamente el diseño y la planificación de las actuaciones sobre salud y bienestar.	A1.1.1. Presentar en un encuentro abierto a toda la comunidad, administraciones y agentes sociales la iniciativa e invitarles a participar.	<b>1. Acta</b> que recoge los nombres de las personas y agentes sociales que han asistido y aquellos que han mostrado interés en ser parte del proyecto.			
	IR.1.1.2. <b>En el primer mes</b> , sabemos que <b>miembros de la comunidad, agentes sociales, tejido asociativo y administraciones públicas</b> han decidido trabajar de manera conjunta en el diseño y la planificación de las actuaciones sobre salud y bienestar.	A1.1.2. Establecer un primer contacto con las personas que quieren participar en el diseño y en la planificación de la iniciativa.	<b>2. Listado/base de datos</b> de personas y agentes sociales que participan en la creación de la RLS.			
	IR1.1.3. <b>En el segundo mes</b> , se han definido <b>la totalidad de los objetivos</b> de cada una de las partes implicadas en el proceso.	A1.1.3. Organizar una sesión de trabajo en la que se recojan los objetivos de cada una de las partes implicadas.	<b>3. Documento</b> que recoge los objetivos de cada una de las partes implicadas.			

<p>IR1.1.4. <b>En el tercer mes,</b> se ha clarificado <b>en un 90%</b> qué tipo de decisiones y ámbitos van a influir quienes representan a las comunidades locales.</p>	<p>A1.1.4. Organizar una sesión de trabajo para identificar aquellas decisiones y ámbitos sobre los que van a influir las comunidades locales.</p>	<p><b>4. Documento</b> que recoge las decisiones y ámbitos sobre los que se va a influir.</p>			
<p>IR1.1.5. <b>En el cuarto mes,</b> se han identificado <b>fortalezas, amenazas, necesidades y oportunidades</b> que ofrece la iniciativa.</p>	<p>A1.1.5. Organizar una sesión de trabajo para identificar fortalezas, amenazas, necesidades y oportunidades que ofrece iniciativa.</p>	<p><b>5. Documento</b> que recoge las fortalezas, amenazas, necesidades y oportunidades que ofrece la iniciativa.</p>			
<p>IR1.1.6. <b>En el quinto mes,</b> se ha establecido conjuntamente <b>el 70% de las actuaciones sobre bienestar y salud</b> en base al documento que recoge las fortalezas, amenazas, oportunidades y necesidades.</p>	<p>A1.1.6. Organizar una sesión de trabajo para diseñar/crear actuaciones sobre salud y bienestar.</p>	<p><b>6. Documento</b> en el que se establecen las actuaciones sobre bienestar y salud.</p>			
<p>IR1.1.7 <b>En el sexto mes,</b> se han planificado conjuntamente <b>el 70%</b> de las actuaciones sobre salud y bienestar.</p>	<p>A1.1.7. Organizar una sesión de trabajo para planificar las actuaciones.</p>	<p><b>7. Cronograma</b> que recoja las actuaciones sobre salud y bienestar</p>			
<p>IR1.1.8 <b>En el séptimo mes,</b> se ha diseñado conjuntamente <b>un procedimiento de trabajo</b> para llevar a cabo las actuaciones sobre salud y bienestar,</p>	<p>A1.1.8. Diseñar un procedimiento de trabajo que recoja para qué y cómo quieren llevar a cabo las actuaciones sobre salud y bienestar.</p>	<p><b>8. Documento</b> en el que se recoge el <b>procedimiento de trabajo.</b></p>			

<p><b>Resultado 1.2.</b>  <b>Las comunidades locales, las organizaciones comunitarias y el tejido asociativo trabaja de forma conjunta en la <u>puesta en marcha</u> de las actuaciones sobre salud y bienestar.</b></p>	<p>IR1.2.1.  <b>En el octavo mes</b>, se ha celebrado <b>un primer encuentro</b> con la ciudadanía para presentar las actuaciones y promover y abrir la participación a toda la ciudadanía.</p> <p>IR1.2.2.  <b>En el noveno mes</b>, se han puesto en marcha el <b>70%</b> las actuaciones previstas según cronograma.</p> <p>IR1.2.3.  <b>Al finalizar el año</b>, se ha aumentado en un <b>30% el número de agentes y tejido social</b> adherido a las actuaciones sobre salud y bienestar.</p>	<p>A1.2.1.  Convocar un primer encuentro con la ciudadanía para presentar, promover y abrir la participación a toda la ciudadanía las actuaciones sobre bienestar y salud.</p> <p>A1.2.2.  Llevar a cabo las acciones planificadas.</p> <p>A1.2.3.  Presentación en una sesión de trabajo de las nuevas organizaciones comunitarias y tejido social adherido al proceso.</p>	<p><b>1. Documento y video</b> que recoge el encuentro.</p> <p><b>2.</b> Documento/ devolución y video/píldora que recoge las actuaciones llevadas a cabo.</p> <p><b>3.</b> Acta de la sesión de trabajo.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

<p><b>Resultado 1.3.</b>  <b>Las comunidades locales, las organizaciones comunitarias y el tejido asociativo trabaja de forma conjunta en la <u>evaluación</u> del primer año de actuación.</b></p>	<p>IR1.3.1.  <b>En el primer mes del 2º año</b>, se ha invitado a <b>toda la comunidad</b> a trabajar en el diseño de un sistema de indicadores.</p> <p>IR1.3.2.  <b>En el segundo mes del 2º año</b>, se ha creado <b>un grupo de motor</b> para la creación del sistema de indicadores.</p> <p>IR1.3.3.  <b>En el segundo mes del 2º año</b>, se ha llevado a cabo <b>una primera sesión formativa</b> sobre indicadores y sistemas de evaluación.</p> <p>IR1.3.4.  <b>En el tercer mes del 2º año</b>, el <b>grupo motor</b> ha diseñado un <b>primer borrador</b> de indicadores.</p> <p>IR1.3.5.  <b>En el cuarto mes del 2º año</b>, el <b>grupo motor</b> ha socializado y formado a la comunidad sobre un primer borrador de indicadores.</p>	<p>A1.3.1.  Organizar un encuentro abierto a toda la comunidad.</p> <p>A1.3.2.  Crear el grupo motor.</p> <p>A1.3.3.  Organizar una 2ª sesión formativa con el grupo motor.</p> <p>A1.3.4.  Organizar una 3ª sesión de trabajo.</p> <p>A1.3.5.  Organizar una 1ª sesión de trabajo formativa con la comunidad para socializar y formar en indicadores.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Documento/ Video/Píldora</li> <li><b>2.</b> Acta de constitución del grupo motor.</li> <li><b>3.</b> Devolución de la primera sesión formativa.</li> <li><b>4.</b> Documento que recoge el primer borrador de indicadores.</li> <li><b>5.</b> Devolución de la primera sesión de trabajo formativa.</li> </ol>			
---	---	--	---	--	--	--

	<p>IR1.3. 6 <b>En el quinto mes del 2º año</b> y en una 1ª sesión de trabajo formativa dirigida a la comunidad, ha participado <b>el 50% de la comunidad.</b></p> <p><b>IR1.3. 7</b> <b>En el quinto mes del 2º año</b>, se ha facilitado a toda la comunidad el <b>100%</b> de los <b>recursos</b> para que puedan proponer y/o diseñar otros indicadores.</p> <p>IR1.3.8. <b>En el sexto mes del 2º año</b> y en la 2ª sesión de trabajo formativa, la comunidad ha compartido y trabajado <b>la totalidad</b> de los nuevos indicadores.</p> <p>IR1.3.9. <b>En el séptimo mes del 2º año</b> y en la 3ª sesión de trabajo formativa, la comunidad y el grupo motor ha consensuado y validado <b>el 80% de los nuevos indicadores</b> y los ha incorporado al sistema de indicadores.</p>	<p>A1.3.6. Organizar una primera sesión formativa diri</p> <p>A1.3.7 Compartir recursos para facilitar a la comunidad la creación de nuevos indicadores.</p> <p>A1.3.8. Organizar una 2ª sesión de trabajo formativa para compartir y trabajar los indicadores propuestos por la comunidad.</p> <p>A1.3.9. Organizar una 3ª sesión de trabajo formativa para consensuar, validar los nuevos indicadores e incorporarlos al sistema de indicadores.</p>	<p><b>6.</b> Materiales de la formación/ Devolución</p> <p><b>7.</b> Listado/nombre de recursos facilitados.</p> <p><b>8.</b> Materiales de la formación/ Devolución de la segunda sesión de trabajo formativa.</p> <p><b>9.</b> Materiales de la formación/ Devolución de la tercera sesión de trabajo formativa.</p>			
--	---	--	--	--	--	--

<p><b>Resultado 1.4.</b> <b>Los procesos participativos favorecen la autonomía y la capacidad de autogestión de las personas.</b></p>	<p>IR1.4.1. <b>En el noveno mes del 2º año, ha aumentado en un 50%</b> la participación de las personas de la comunidad en los procesos participativos.</p> <p>IR1.4.2. <b>En el duodécimo mes del 2º año, se ha incrementado en un 20% el número de grupos y/o asociaciones</b> como consecuencia de los procesos participativos.</p> <p>IR1.4.3. <b>En el primer trimestre del 3º año, los grupos/asociaciones creados han liderado 1 iniciativa ciudadana.</b></p> <p>IR1.4.4. <b>En el primer trimestre del 3º año, los grupos de trabajos han presentado y compartido con el personal técnico y político, las acciones y el plan de trabajo de la 1ª iniciativa ciudadana</b> y recogido <b>aportaciones</b> de la entidad local.</p>	<p>A1.4.1 Elaborar un informe cualitativo y cuantitativo que aborde todas las perspectivas.</p> <p>A1.4.2. Identificar los grupos y/o asociaciones que se ha creado como consecuencia de los procesos participativos.</p> <p>A1.4.3 Definir objetivos y acciones, elaborar un plan de trabajo y designar responsables de la iniciativa en una primera sesión de trabajo.</p> <p>A1.4.4. Presentar y compartir las acciones y el plan de trabajo con la entidad local y recoger sus aportaciones.</p>	<p><b>1.</b> Informe</p> <p><b>2.</b> Documento en el que se recojan los nuevos grupos y/o asociaciones creadas.</p> <p><b>3.</b> Acta de la primera sesión de trabajo junto con los documentos generados: definición de acciones y plan de trabajo.</p> <p><b>4.</b> Acta de la reunión.</p>			
---	--	--	---	--	--	--

	IR1.4.5. <b>En el primer trimestre del 3º año, el 80% de los grupos locales</b> han puesto en marcha <b>la 1ª iniciativa ciudadana</b> con la colaboración de la entidad local.	A1.4.5. Puesta marcha de la 1ª iniciativa ciudadana.	<b>5.</b> Memoria/Video/ Fotografías/Píldoras			
--	--	---	--	--	--	--

**CONSEGUIMOS:**

- Que las personas sean protagonistas y promotoras de salud y bienestar
- Que la iniciativa (participación comunitaria) tenga una continuidad en el tiempo
- Que la sociedad normalice e interiorice estas iniciativas como generadoras de bienestar
- Que la iniciativa promueva la participación de diversos agentes sociales y se amplíe el tejido social implicado
- Que se creen nuevos grupo y/o asociaciones como consecuencia de procesos participativos.
- Que se capacite a la ciudadanía en el liderazgo de procesos participativos e iniciativas ciudadanas
- Que la comunidad participe en la construcción de un sistema de indicadores
- Que se capacite a la ciudadanía en la creación de un sistema de indicadores desde un abordaje comunitario
- Que se comparta el conocimiento, saberes y experiencias
- Que se ponga en valor las capacidades y activos de la comunidad que participa en el proceso.

**MEJORAR DE LA CALIDAD DE RELACIONES DE LAS PERSONAS ENTRE AGENTES SOCIALES Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS – ¿Cómo lo evaluamos?**

Resultados	INDICADORES	Actividades	Medios de verificación	Responsables	Plazos	Recursos
<b>R.2.1.</b> <b>La calidad de las relaciones entre las personas de la comunidad, las administraciones públicas, el tejido asociativo y los agentes sociales ha experimentado una notable mejoría.</b>	<b>IR2.1.1</b> <b>En el primer trimestre del año, el 50% de los diversos agentes sociales</b> participan y comparten experiencias, saberes y conocimientos con las personas de la comunidad.	<b>A2.1.1.</b> Organizar un primer encuentro entre diversos agentes.	<b>1.</b> Devolución/video/ gráficos/píldoras.			
	<b>IR2.1.2.</b> <b>En el primer trimestre del año,</b> se han identificado <b>5 organizaciones comunitarias nuevas</b> que llegan a grupos en situación de vulnerabilidad o comunidades de reciente creación.	<b>A2.1.2.</b> Actualizar las base de datos del tejido asociativo municipal que trabaja con grupos en situación de vulnerabilidad.	<b>2.</b> Base de datos actualizada.			
	<b>IR2.1.3</b> <b>En el primer trimestre del año,</b> se han tenido en cuenta el <b>80%</b> de las necesidades expresadas y de las prioridades establecidas por las personas que participan.	<b>A2.1.3.</b> Recoger las necesidades expresadas y las prioridades de las personas que participan.	<b>3.</b> Devolución			
	<b>IR2.1.4.</b> <b>En el primer semestre del año</b> se ha puesto en marcha <b>un nuevo canal de comunicación</b>	<b>A2.1.4.</b> Crear y poner en marcha el nuevo canal de comunicación.	<b>4.</b> Canal de comunicación.			



	<p>entre diversos agentes sociales, tejido social y administración local.</p> <p>IR2.1.5 En el <b>primer trimestre del año</b>, se ha creado en el <b>web municipal un espacio</b> que ofrece información sobre las actividades de las organizaciones comunitarias y/o de las redes que participan en procesos participativos.</p> <p>IR2.1.6. <b>Una vez al mes, el 80%</b> de las organizaciones comunitarias se reúnen para compartir avances, ideas e inquietudes.</p> <p>IR2.1.7 <b>En el primer semestre del año, han surgido 2 nuevas redes</b> o alianzas entre agentes locales a partir del proceso participativo.</p> <p>IR2.1.8 <b>Al finalizar el primer año</b>, se han generado <b>2 estrategias</b> de coproducción (nuevas acciones) entre diferentes agentes participantes.</p>	<p>A2.1.5. Crear el nuevo espacio en la web municipal.</p> <p>A2.1.6. Organizar un encuentro al mes en Biteri Kultur etxea.</p> <p>A2.1.7 Encuentro entre nuevas redes y agentes locales</p> <p>A2.1.8 Celebrar dos sesiones de trabajo entre los diferentes agentes que participan.</p>	<p><b>5.</b> Enlace del nuevo espacio web</p> <p><b>6.</b> Devolución/video/ gráficos/píldoras.</p> <p><b>7.</b> Devolución/video/ gráficos/píldoras.</p> <p><b>8.</b> Documento en el que se desarrollan las dos nuevas estrategias.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

	<p>IR2.1.9 <b>Al finalizar el primer año, ha aumentado</b> el número de relaciones que surgen en <b>un 50%</b></p> <p>IR2.1.10 <b>Al finalizar el primer año, el 30%</b> del personal administrativo y técnico del Ayuntamiento se suman al proceso.</p> <p>IR2.1.11 <b>Al finalizar el primer año, el 80%</b> del personal político del Ayuntamiento se suma al proceso.</p>	<p>A2.1.9 Crear un cuestionario para saber el número de relaciones que han surgido.</p> <p>A2.1.10 Sesión formativa/divulgativa del proceso dirigida al personal administrativo y técnico.</p> <p>A2.1.11. Sesión formativa/divulgativa del proceso dirigida al personal político.</p>	<p><b>9.</b> Cuestionarios</p> <p><b>10.</b> Documentos/ material impartido en la sesión/gráficos.</p> <p><b>11.</b> Documentos/ material impartido en la sesión/gráficos.</p>			
--	---	--	--	--	--	--

**CONSEGUIMOS:**

- **Que todas las personas de la comunidad refuercen y/o mejoren sus relaciones y creen nuevas relaciones.**
- **Que se creen nuevos canales de comunicación que mejoren y faciliten las relaciones entre los diversos agentes de la comunidad**
- **Que unas y otros se identifiquen, se conozcan.**
- **Que la comunidad comparta un mismo objetivo = SALUD COMUNITARIA**
- **Que el Ayuntamiento y la ciudadanía comparte el mismo objetivo = SALUD COMUNITARIA**
- **Que la entidad local, organizaciones comunitarias, tejido social y agentes sociales compartan conocimiento, inquietudes e iniciativas**

## GARANTIZAR LA DIVERSIDAD DE LA COMUNIDAD EN LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS

Resultados	INDICADORES	Actividades	Medios de verificación	Responsables	Plazos	Recursos
<b>R.3.1.</b> <b>El estudio sobre la diversidad de la comunidad ofrece claves sobre su participación en los procesos participativos.</b>	<p>IR3.1.1.  <b>En el primer semestre del año,</b> se ha publicado <b>un diagnóstico</b> sobre la diversidad de la comunidad en el que se incluyen barreras y dificultades que encuentran para participar.</p> <p>IR3.1.2.  <b>En el primer trimestre del año, se han identificado a 7 personas</b> como referentes de la diversidad de la comunidad.</p> <p>IR3.1.3.  En el <b>primer semestre del año,</b> se han identificado <b>facilidades</b> para la participación de los grupos en situación de vulnerabilidad o aislamiento.</p>	<p>A3.1.1.  Elaborar el diagnóstico</p> <p>A3.1.2.  Identificar a las personas referentes de la diversidad.</p> <p>A3.1.3.  Identificar aquellas medidas y/o herramientas que facilitan la participación de los grupos en situación de vulnerabilidad o aislamiento.</p>	<p><b>1.</b> Diagnóstico.</p> <p><b>2.</b> Nombre de las personas referentes de la comunidad (OJO! Ley de Protección de Datos)</p> <p><b>3.</b> Listado de medidas y herramientas que facilitan la participación.</p>			

<p><b>R.3.2.</b> Los grupos en situación de vulnerabilidad o aislamiento cuentan con herramientas que facilitan su participación en los procesos participación.</p>	<p>IR3.2.1. <b>En el primer trimestre del año,</b> se ha utilizado un lenguaje claro, conciso e inclusivo <b>en el 80% de los documentos</b> elaborados por el Ayuntamiento.</p> <p>IR3.2.2. <b>En el primer mes del año, el 75% de las actividades</b> se han realizado en locales accesibles y adecuadamente equipados, agradables y seguros que permitan un ambiente relajado e informal.</p> <p>IR3.2.3. <b>Al finalizar el año, el 80% de las iniciativas municipales,</b> ha ofrecido acciones paralelas de cuidado de la población infantil y personas en situación de dependencia.</p> <p>IR3.2.4. <b>Al finalizar el año, el 80% de las iniciativas municipales,</b> han tenido en cuenta que la programación horaria de las acciones o encuentros facilite la participación de personas con diferentes realidades laborales o sociales</p>	<p>A3.2.1. Formar al personal municipal en lectura fácil.</p> <p>A3.2.2. Acondicionar los locales municipales en base a criterios de accesibilidad, seguridad y calidez (agradables)</p> <p>A3.2.3. Garantizar el cuidado a personas dependientes.</p> <p>A3.2.4. Ofrecer diversos horarios para facilitar la participación a todas la comunidad.</p>	<p><b>1.</b> Material formativo</p> <p><b>2.</b> Fotografías de los locales que cumplen criterios de accesibilidad</p> <p><b>3.</b> Recurso municipales, materiales y personales.</p> <p><b>4.</b> Cuestionario que verifique esta medida</p>			
---	--	---	---	--	--	--

	<p>IR3.2.5.  <b>Al finalizar el año, el 80%</b> de las estrategias de comunicación contemplan medios no digitales, diferentes idiomas y recursos gráficos no escritos.</p>	<p>A3.2.5.  Garantizar estrategias de comunicación municipal accesibles a toda la comunidad.</p>	<p><b>5.</b> Documento que recoja las estrategias de comunicación.</p>			
<p><b>QUE CONSEGUIMOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer la realidad diversa del municipio</li> <li>- Que la entidad local entienda como un valor público la diversidad de la comunidad</li> <li>- Que se reconozca públicamente la diversidad de la comunidad</li> <li>- Que se compartan conocimiento e inquietudes</li> <li>- Que se creen herramientas y recursos accesibles a toda la comunidad para facilitar su participación en los procesos participativos e iniciativas municipales.</li> <li>- Que identifiquemos necesidades de las personas que se encuentran en situación desfavorable y/o de aislamiento.</li> <li>- Que la entidad local aprenda a comunicar de una manera sencilla y accesible a todos los públicos.</li> </ul>						